

POLÍTICA SISTEMA GESTIÓN

SICA, S.L., es una empresa dedicada a los **“ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y GESTIÓN DE ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICOS EN LOS SECTORES ALIMENTARIOS, AGRÍCOLA Y MEDIOAMBIENTAL”** y **“CONSULTORIA ALIMENTARIA E IMPARTICIÓN DE CURSOS FORMATIVOS EN MANTENIMIENTO HIGIÉNICO SANITARIO DE INSTALACIONES DE RIESGO FRENTE A LEGIONELLA”** y tiene como finalidad básica contribuir a la mejora del Medio Ambiente e impulsar el Desarrollo Sostenible, con los máximos estándares de calidad.

Con el objetivo de alcanzar el máximo nivel de satisfacción de sus clientes y realizar nuestros servicios de forma correcta, ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente según las directrices de la Norma **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015** bajo el alcance *“Laboratorio de análisis microbiológico y físico químico, consultora alimentaria e impartidora de cursos de formación de seguridad alimentaria”*.

Por esta razón, se ha desarrollado una **Política de Calidad Y Medio Ambiente** aplicable a nuestras actividades y servicios, que define los principios de actuación en relación a la gestión de la Calidad y Medio Ambiente, que en adelante, oriente e inspire a todas las actividades y servicios desarrollados por nuestra empresa y sirva para poner de manifiesto nuestro compromiso público en este sentido.

De este modo, **SICA, S.L.** se compromete a las siguientes obligaciones:

- ✓ Cumplir y respetar tanto los **requisitos** legales aplicables a nuestras actividades, como otros requisitos que se hayan suscrito o nos apliquen.
- ✓ Adoptar el compromiso de la **mejora continua**, planteando objetivos y metas, fácilmente medibles y asumibles en función de las capacidades de nuestra empresa.
- ✓ Adoptar medidas necesarias para la **protección del Medio Ambiente**, prevenir y minimizar el impacto que pueda provocar nuestra actividad al medio ambiente, llevando a cabo unas buenas prácticas ambientales en la empresa. Asegurando una eficacia para el control operacional gestión de residuos. En la medida de lo posible se aplicarán estas directrices de manera transversal a la actividad de la empresa para la preservación del planeta.
- ✓ Asegurar la capacitación, competencia y actitud profesional de los trabajadores a través de programas de **formación y sensibilización** ambiental y de calidad.
- ✓ Mejorar la relación con nuestros **clientes y proveedores**, valorando la satisfacción de los primeros y estableciendo canales de comunicación con los segundos para un beneficio mutuo.
- ✓ Involucrar a **clientes, proveedores** en esta Política de Calidad y Medio Ambiente, tratando de hacerles partícipes de la misma y conseguir entre todos llevar a cabo una adecuada gestión de la Calidad y Medio Ambiente.

La gerencia de **SICA, S.L.** a través del seguimiento constante de objetivos aseguramos su soporte en la política, siendo revisada para adecuación a la mejora en nuestro servicio.

La Línea de la Concepción a 8 de Febrero de 2018



SICA LABORATORIO
CAMPO DE GIBRALTAR, S.L.
CIF: B-72.339.948 · Telf.: 956 644 041
Polg. Ind. Zabal Bajo, C/ del Bajel, s/n
11300 La Línea de la Concepción (Cádiz)

